



**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

**CARTA DI CREDITO BANCOPOSTA "ORO" offerto a Clienti titolari del conto BancoPosta  
(emessa da Deutsche Bank SpA)**

**1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito**

Informazioni relative all'emittente della carta di credito e finanziatore (di seguito l'"Emittente")

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 348.492.790,50; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998
Sito web	www.deutsche-bank.it

Informazioni relative all'intermediario del credito

Nome o Denominazione	Poste Italiane SpA, società con socio unico, (di seguito anche "Poste Italiane")
Indirizzo	Sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006, codice ABI 07601.
Telefono	Servizio Clienti "BancoPosta Risponde", numero verde 800.00.33.22 (disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).
Sito web	www.poste.it

**2. Caratteristiche principali del prodotto di credito**

Tipo di contratto di credito	Carta di credito personale sulla quale è accordato un credito nei limiti del fido disponibile in caso di pagamento rateale. La Carta BancoPosta "ORO" è una carta di credito, con durata triennale e rinnovata automaticamente alla scadenza, che consente al relativo Titolare di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici: gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio Internazionale MasterCard, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Il pagamento degli importi relativi alle operazioni effettuate avviene mediante addebito automatico sul conto corrente del Titolare. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente invia al Titolare una lettera di addebito mensile riepilogativa di tutti gli utilizzi della Carta. Il Titolare dovrà entro un termine prefissato dall'Emittente ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli nella lettera di addebito.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Fido minimo disponibile (il fido delle carte aggiuntive rientra nell'ambito di quello della carta principale) • € 5.200,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	Utilizzo della carta presso gli esercizi convenzionati o anticipi di denaro. Importi prelevabili giornalmente presso ATM: • minimo: € 100,00 - massimo: € 600,00
Durata del contratto di credito	Il rapporto relativo alla Carta è a tempo indeterminato La Carta di credito ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La carta di credito è rinnovata automaticamente alla scadenza, se il Cliente non fa pervenire all'Emittente, almeno tre mesi prima della scadenza della carta stessa, una comunicazione scritta di disdetta. Il fido concesso è disponibile fintanto che ha validità la carta e fino all'importo totale del credito concesso; il fido viene rinnovato al pagamento da parte del cliente del debito totale determinato dall'utilizzo della carta.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	A saldo, in unica soluzione ovvero con rimborso rateale: • a rate mensili, pari a 1/4 del saldo per saldi superiori a € 2.000,00



	<p>ovvero rate mensili pari a € 500,00 (rata minima) per saldi fino a 2.000,00;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a rata fissa mensile di importo prefissato dal titolare. Se l'importo prefissato è inferiore ad € 500,00 (rata minima), l'importo è automaticamente elevato alla rata minima.</li></ul> <p>Rate composte da quote comprensive di capitale, interessi e spese. Rate con periodicità mensile a capitalizzazione mensile posticipata degli interessi; il periodo di 1 anno corrisponde a 365 giorni; 1 anno bisestile corrisponde a 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000).</p>
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	Variabile in funzione dell'utilizzo del fido concesso e della modalità di pagamento richiesta dal Cliente

### 3. Costi del credito

Tasso di interesse che si applica al contratto di credito	13,92 % annuo nominale in misura fissa, applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	15,12 % nell'ipotesi di utilizzo pieno del fido, pari a € 5.200,00

#### 3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<p>I seguenti costi sono applicati anche nel caso di utilizzo della carta quale puro strumento di pagamento con modalità di rimborso "a saldo".</p> <p><b>Canone annuo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>carta principale € 46,48</li><li>carta aggiuntiva € 25,82</li></ul> <p><b>Spese di istruttoria per aumento del fido su richiesta del titolare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Gratuite</li></ul> <p><b>Commissione per invio lettera di addebito cartacea:</b> € 1,03</p> <p><b>Commissione per invio lettera di addebito mensile online:</b> € 1,00 (attivabile tramite iscrizione al sito <a href="http://www.deutscheckreditcard.it">www.deutscheckreditcard.it</a>)</p> <p><b>Imposta di bollo:</b> Non applicata</p> <p><b>Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>4,00 %</li></ul> <p><b>Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>€ 0,77</li></ul> <p><b>Sostituzione carta per deterioramento:</b> Gratuita</p> <p><b>Sostituzione della carta per smarrimento/furto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>€ 15,49</li></ul> <p><b>Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:</b> Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale MasterCard</p> <p><b>Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard sulle transazioni in valuta diversa dall'euro:</b> 1,75 %</p> <p><b>Invio comunicazioni:</b> € 1,55</p> <p><b>Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno:</b> € 15,49</p> <p><b>Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo:</b> € 0,26</p>
----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p><b>Frequenza invio lettera di addebito (in presenza di operazioni):</b> Mensile</p> <p><b>Data chiusura contabile della lettera di addebito:</b> Il 18 di ogni mese (se il 18 non è giorno lavorativo bancario, la chiusura contabile è posticipata al giorno lavorativo successivo)</p> <p><b>Giorni valuta per addebito lettera di addebito su c/c BancoPosta:</b> 10 giorni dalla data di chiusura contabile della lettera di addebito</p> <p><b>Servizi accessori facoltativi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attivazione servizio SMS:</b> gratuito</li> <li>• <b>Servizio di notifica, saldo disponibilità residua, saldo in anteprima*:</b> gratuito</li> </ul> <p>*I servizi sono attivi per i clienti TIM, Vodafone, Wind e TRE. Il costo di ciascun messaggio SMS di notifica delle spese ricevuto è di 15 centesimi per i clienti Tim, WIND, TRE, 16 centesimi per i clienti Vodafone, salvo promozioni; il costo di ciascun messaggio di informazioni a richiesta e informazioni sulla chiusura dell'estratto conto è 25 centesimi per i clienti TIM, WIND e TRE, 26 centesimi per i clienti Vodafone, salvo promozioni. Il messaggio SMS di richiesta è gratuito per i clienti TIM. Il costo del messaggio SMS di richiesta è quello previsto dal proprio piano tariffario per i clienti Vodafone e TRE. Il costo del messaggio SMS di richiesta è di 12,40 centesimi dall'Italia, 50 centesimi dall'estero per i clienti WIND. I prezzi si intendono espressi in Euro iva inclusa. Gli importi saranno addebitati sul tuo conto telefonico. La ricezione dei messaggi di servizio è sempre gratuita. Per usufruire dei servizi di telefonia WIND è necessario un cellulare Dual Band.</p> <p>Deutsche Bank SpA, emittente e finanziatore del prodotto carta di credito, non è a conoscenza dei costi degli altri servizi offerti da BancoPosta. Gli specifici costi non sono quindi inclusi nel TAEG dei prodotti carte di credito sopra menzionati.</p>																												
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Il finanziatore può modificare le condizioni contrattuali, economiche ed i tassi di interesse applicati al rimborso rateale ovvero al mancato o ritardato pagamento qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso minimo di due mesi.</p>																												
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 13,92% e spese fisse nella misura di:</p> <table border="1" data-bbox="715 1323 1453 1823"> <thead> <tr> <th></th> <th>importo Lettera di addebito</th> <th>Spese mensili addebitate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">primo mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 50,00</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>oltre</td> <td>€ 15,49</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">secondo mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>oltre</td> <td>€ 41,32</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">terzo mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>oltre</td> <td>€ 25,82</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">quarto mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>oltre</td> <td>€ 41,32</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">quinto mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>oltre</td> <td>€ 20,66</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.</p>		importo Lettera di addebito	Spese mensili addebitate	primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00	€ 0,00	oltre	€ 15,49	secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00	€ 0,00	oltre	€ 41,32	terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00	€ 0,00	oltre	€ 25,82	quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00	€ 0,00	oltre	€ 41,32	quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00	€ 0,00	oltre	€ 20,66
	importo Lettera di addebito	Spese mensili addebitate																											
primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00	€ 0,00																											
	oltre	€ 15,49																											
secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00	€ 0,00																											
	oltre	€ 41,32																											
terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00	€ 0,00																											
	oltre	€ 25,82																											
quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00	€ 0,00																											
	oltre	€ 41,32																											
quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00	€ 0,00																											
	oltre	€ 20,66																											

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Il Titolare, che ha richiesto e ottenuto l'attivazione della Carta tramite invio di corrispondenza, tramite il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>, o con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Poste Italiane, può recedere dal rapporto relativo alla Carta, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 giorni decorrenti dalla data di comunicazione dell'attivazione della Carta inviando</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>comunicazione scritta all'Emittente con lettera raccomandata.</p> <p>Il Titolare, in ogni momento, può rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il Credito Finanziato (vale a dire la facilitazione di credito concessa con la modalità di pagamento rateale). Tale facoltà potrà essere esercitata da parte del Titolare, come sopra detto, inviando all'Emittente un assegno circolare "non-trasferibile" all'ordine dell'Emittente medesimo.</p> <p>In tal caso, il Titolare ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e degli eventuali costi dovuti per la durata residua. L'Emittente non chiederà indennizzi per il rimborso anticipato.</p> <p>Nel caso in cui la Carta è stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Titolare può recedere dal rapporto relativo alla Carta, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, senza alcuna penale e con le formalità di seguito indicate.</p> <p>Inoltre, il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal <u>rapporto relativo alla Carta</u>, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicazione scritta all'Emittente, con lettera raccomandata;</li> <li>- restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;</li> <li>- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare che risulta dalla sommatoria del saldo indicato nell'ultima Lettera di Addebito emessa prima del recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi, anche in pagamento e rimborso di tutto quanto dovuto in relazione al Credito Finanziato.</li> </ul> <p>Resta inteso che, se il Titolare non provvede alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'Emittente può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.</p>
Rimborso anticipato	L'Emittente non applica alcuna commissione o costo nel caso in cui il consumatore rimborsi l'utilizzo del fido concesso prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	L'Emittente si riserva la facoltà di consultare le banche dati prima di concedere la carta di credito.
Diritto a ricevere una copia del contratto	<p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>
Periodo di validità dell'offerta	Con decorrenza dal 1° giugno 2011 e fino a nuovo avviso

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### A) Finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 348.492.790,50; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998
Sito web	www.deutsche-bank.it
Autorità di Controllo	Banca d'Italia

### B) Contratto di credito



Esercizio del Diritto di recesso	<p>Il Titolare, che ha richiesto e ottenuto l'attivazione della Carta tramite invio di corrispondenza, tramite il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>, o con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Poste Italiane, può recedere dal rapporto relativo alla Carta, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 giorni decorrenti dalla data di comunicazione dell'attivazione della Carta inviando comunicazione scritta all'Emittente con lettera raccomandata.</p> <p>Il Titolare, in ogni momento, può rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il Credito Finanziato (vale a dire la facilitazione di credito concessa con la modalità di pagamento rateale). Tale facoltà potrà essere esercitata da parte del Titolare, come sopra detto, inviando all'Emittente un assegno circolare "non-trasferibile" all'ordine dell'Emittente medesimo.</p> <p>In tal caso, il Titolare ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e degli eventuali costi dovuti per la durata residua. L'Emittente non chiederà indennizzi per il rimborso anticipato.</p> <p>Nel caso in cui la Carta è stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Titolare può recedere dal rapporto relativo alla Carta, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, senza alcuna penale e con le formalità di seguito indicate.</p> <p>Inoltre, il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal <u>rapporto relativo alla Carta</u>, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- comunicazione scritta all'Emittente, con lettera raccomandata;</li><li>- restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;</li><li>- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare che risulta dalla sommatoria del saldo indicato nell'ultima Lettera di Addebito emessa prima del recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi, anche in pagamento e rimborso di tutto quanto dovuto in relazione al Credito Finanziato.</li></ul> <p>Resta inteso che, se il Titolare non provvede alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'Emittente può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.</p>
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.

### C) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Titolare può presentare reclamo all'emittente al seguente indirizzo: Deutsche Credit Card -Reclami Carte di Credito- piazza del Calendario, 3 -20126 Milano – Fax n.02/4024.2763, email: <a href="mailto:reclami.deutschecreditcard@db.com">reclami.deutschecreditcard@db.com</a>. L'emittente deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo. Il titolare, se insoddisfatto dalla risposta, o privo di riscontro nei 30 giorni indicati, potrà rivolgersi a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, oppure <a href="http://www.deutsche-bank.it">www.deutsche-bank.it</a> (Sezione Contatti - Ufficio Reclami), in alternativa si potrà chiedere, tanto presso le Filiali della Banca d'Italia, quanto all'Emittente (ovvero a Poste Italiane), l'apposita guida;</li><li>• Conciliatore BancarioFinanziario – Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si possono consultare i siti <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> o <a href="http://www.deutsche-bank.it">www.deutsche-bank.it</a> (Sezione Contatti - Ufficio Reclami) oppure chiedere all'Emittente la guida specifica."</li></ul> <p>In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Titolare può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Progetti, Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo</p>
-------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**BancoPosta**  
**Posteitaliane**

**N. 1**  
**EDIZIONE 1° GIUGNO 2011**  
**Cod. IE – CDB Oro**

	<p>di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca o all'Ufficio Postale o sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>.</p> <p>Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>, il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------