

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA**

**PARTE I:  
INFORMATIVA SU POSTE**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it). Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33. 22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:  
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Struttura e funzione economica**

Il servizio consente di acquistare o vendere presso gli Uffici Postali abilitati banconote estere contro Euro. Il cliente, prima di effettuare operazioni di acquisto e/o vendita, può consultare il listino cambi stampato ed esposto giornalmente presso tutti gli Uffici Postali abilitati al servizio. Al cliente che acquista o vende banconote appartenenti a più valute sarà applicata la commissione e l'eventuale scarto cambio per ciascuna valuta cambiata. Se la valuta richiesta non è disponibile, il cliente può farne prenotazione. L'Ufficio Postale comunica al cliente il giorno di presunta consegna della valuta, che dovrà essere negoziata al cambio del giorno dell'operazione.

**Principali rischi (generici e specifici) del servizio**

Il cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto a rischio relativo all'oscillazione del cambio e pertanto il potere di acquisto della valuta può risultare nel tempo diminuito.

**PARTE III:  
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

VALUTE AMMESSE A NEGOZIAZIONE		
VALUTA	SIGLA	TAGLIO MASSIMO
Yen giapponese	JPY	10.000
Sterlina inglese	GBP	50
Dollaro USA	USD	100
Franco Svizzero	CHF	1.000
BANCONOTE		
Commissione Acquisto/Vendita	€ 2,58 per ogni operazione	
Importo massimo per singola operazione	€ 1.032,91	

**Scarto di cambio:** sul cambio ufficiale BCE del giorno lavorativo bancario precedente, Poste Italiane applica uno scarto cambio dell'1,50% in acquisto e dell'1,10% in vendita, a eccezione dello yen giapponese per il quale si applica il 3,50% in acquisto e l'1,10% in vendita.

**PARTE IV:**

**RECLAMI**

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Regolamentazione Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

**LEGENDA**

**BCE:** Banca Centrale Europea

**Cambio:** Prezzo della moneta di un Paese espresso in rapporto al valore dell'euro.

**Listino Cambi:** Lista dei cambi applicati per acquisto / vendita di banconote estere.

**Negoziazione:** Conversione di una valuta di un Paese nella moneta di un altro Paese